

COMUNICADO A TODAS LAS FAMILIAS



Queridas Familias:

Esperamos que todos os encontréis bien en estos momentos tan difíciles, en los que se impone una situación tan excepcional como la que nos encontramos. Para nosotros vuestra tranquilidad y confianza es fundamental, así como que vuestros/as hijos/as disfruten del servicio de comedor con las máximas garantías de seguridad, para lo que todo nuestro equipo ha estado trabajando a fin de desarrollar todas las medidas necesarias que garanticen un entorno seguro en el comedor escolar, y mantener los niveles más exigentes de seguridad alimentaria y nutrición.

Por ello, os queremos dar a conocer las principales medidas preventivas y de control, que desde el inicio del curso escolar desarrollaremos, en coordinación y comunicación constante con el colegio y con vosotros:

- Comité de vigilancia mientras dure la pandemia: contamos con nuestro propio departamento de recursos humanos y prevención, de calidad, seguridad alimentaria y nutrición que velarán por vigilar la evolución de la pandemia, para la toma rápida de decisiones ante cambios o emergencias.

Medidas preventivas de nuestro equipo

- Todos nuestros/as monitores/as llevarán durante el todo el servicio mascarilla, ropa y uniforme limpio, pelo recogido y protegido, y pañuelos y guantes desechables para atender heridas o fluidos.

Medidas de Higiene y Limpieza

- Se refuerza el Plan de limpieza y desinfección aumentando la frecuencia sobre todo de las zonas y elementos más sensibles y de mayor contacto (pomos de las puertas, tiradores, pasamanos, interruptores de la luz, los suelos de mayor tránsito y recorrido durante el servicio).
- Entre cada turno se garantiza un tiempo exclusivo para la limpieza y desinfección de mesas y sillas, además de otros elementos posibles de separación.
- Al acabar cada día el servicio, se limpiará y desinfectarán todas las instalaciones, mobiliario y menaje.
- Se mantendrá siempre que sea posible las ventanas y puertas abiertas para una buena ventilación.

Medidas organizativas

- Ampliación de turnos, para escalonar el acceso y las salidas al comedor, evitando así el contacto entre grupos. Con este mismo fin se organizan recorridos, entradas y salidas al comedor y al patio.
- Suelo señalizado para respetar los recorridos y la distancia social entre personas.
- Cartelería por todo el comedor, recordando las medidas de higiene a todos los alumnos/as.
- Organización de mesas y sillas para garantizar la reducción del aforo y el distanciamiento social.



Acceso al comedor y salida

- Organizamos con el colegio los horarios para escalonar los accesos de cada grupo, ordenados y manteniendo las distancias de seguridad.
- Dispensadores de gel desinfectante para el lavado de manos antes de entrar al comedor.
- Vigilancia exhaustiva por parte de nuestros/as monitores/as del comedor durante todo el servicio, para garantizar que todos cumplan las medidas de prevención de higiene y distancia.
- Desinfección de manos antes de salir al patio y salida ordenada de los estudiantes

Procedimiento del servicio

- Se priorizará el servicio en mesa, colocando antes de que accedan al comedor las bandejas en la mesa ya servidas con toda la comida, cubiertos, vaso y servilleta, de forma organizada según el acceso escalonado para que no se enfríe. De esta forma reducimos la circulación y el contacto entre grupos.
- En su defecto, será facilitada por nuestro personal en un punto de la línea de servicio, entregándoles la bandeja con la comida y el cubierto, de forma que no exista contacto alguno con menaje o alimentos.
- Las bandejas de alérgicos/intolerantes serán servidas por las cocineras de forma protegida y personalizada para mayor control dentro de la reorganización del servicio.

Para asegurar que el conocimiento de este protocolo y las medidas de prevención se llevan a cabo de forma correcta, Serclym ha realizado la formación de todos sus equipos. A demás, todos/as recibirán una formación de refuerzo tanto en medidas preventivas de higiene personal, como en el protocolo específico del colegio y en las particularidades en las escuelas, por parte de la Asociación Nacional de enfermería escolar.

Agradecemos vuestra confianza y quedamos a vuestra entera disposición para aclarar cualquier duda sobre nuestras medidas y protocolos preventivos y contención,

Un saludo cordial,